CENTRO SANA

servizi sanitari privati s.r.l.

Carta dei Servizi

Rev. 20 del 06.05.2026

SOMMARIO

INTRODUZIONE 3
1. MISSION 5
2. PRINCIPI ISPIRATORI 6
3. I VALORI IN CUI CREDIAMO 7
4. GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ 8
5. TUTELA DELLA PRIVACY 9
6. CODICE ETICO (D.LGS. 231/01) 9
7. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE 10
8. ESAMI ESEGUIBILI NELLA STRUTTURA 11
8.1 Generalità 11
8.2 Accoglienza 11
8.3 Attività Informazioni – Prenotazioni 12
8.4 Accettazione 12
8.5 Tabella di Partecipazione alla Spesa Sanitaria 14
8.6 Criteri di Esenzione 14
9. CONVENZIONI 16
9.1 Assistenza Sanitaria 16
9.2 Convenzione Diretta con Istituti Assicurativi 16
10. ELENCO DEGLI ESAMI ESEGUIBILI 17
10.1 Visite Specialistiche 17
10.2 Elenco visite specialistiche 17
10.2.1 CARDIOLOGIA 18
10.2.2 DERMATOLOGIA 19
10.2.3 FISIATRIA 19
10.2.4 GINECOLOGIA 19
10.2.5 NEUROLOGIA 20
10.2.6 OCULISTICA 20
10.2.7 OTORINOLARINGOIATRIA 22
10.2.8 REUMATOLOGIA 23
10.2.9 UROLOGIA 23
10.3 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 23
10.3.1 ECOGRAFIE 24
10.3.2 ECOCOLORDOPPLER 24
10.3.4 RADIOGRAFIE 25
10.3.5 R.M. 27
10.3.6 T.A.C. SPIRALE MULTISTRATO 27
10.3.7 DENTASCAN e CONE BEAM 28
10.3.8 RADIOLOGIA INTERVENTISTICA MUSCOLO SCHELETRICA (RIMSK) 29
10.4 ENDOSCOPIA DIGESTIVA 29
10.5 FISIOTERAPIA 30
10.6 ESAMI DI LABORATORIO 32
11. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI 35
12. INDIRIZZO E RECAPITI 36
13. UMANIZZAZIONE 37
14. NUMERI UTILI 38
15. STANDARD DI QUALITÀ E VERIFICA DEI RISULTATI 41

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi costituisce un mezzo per rendere più comprensibile e trasparente la nostra organizzazione e per aiutare i clienti a prendere coscienza dei mezzi per difendere la propria salute ed i propri diritti nell'intricato dedalo dell'organizzazione sanitaria italiana.

La Carta dei Servizi è redatta secondo quanto previsto dal DPCM 19.05.1995 e dal Decreto del Commissario ad Acta 6 ottobre 2014, n. U00311 "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

Il *CENTRO SA.NA*. opera nella attuale sede di via Peschiera, 10 ad Aprila (LT) dal 1994.
Con il passare del tempo si è cercato di offrire al cittadino un servizio sempre più qualificato: inizialmente con il trasferimento in una sede più funzionale ed accogliente e, successivamente, ampliando le attività verso un indirizzo poliambulatoriale.
Oggi nel nostro Centro l'**Utente** può fruire di un servizio altamente specializzato per quanto riguarda la terapia fisica, le visite specialistiche, la diagnostica per immagini e la diagnostica di laboratorio, sia di chimica clinica che di microbiologia.
Operiamo sempre cercando di recepire al meglio le esigenze assistenziali degli **Utenti** e quelle cliniche dei Medici di base e degli Specialisti dando la nostra fattiva collaborazione per ottenere un risultato finale al passo con i tempi.
Attualmente nel Centro è possibile ottenere in tempo reale prestazioni di laboratorio analisi, indagini di diagnostica strumentale (TAC, RMN, Radiologia tradizionale Ecografia, Cardiologia, Allergologia, Oculistica, Otorinolaringoiatria, Neurofisiopatologia) completate da altre specialità che contemplano la terapia fisica, riabilitativa e curativa.
Oggi il CENTRO SA.NA. è attivo sul territorio con una struttura di 1800 metri quadri in cui operano professionisti, tecnici, ausiliari ed amministrativi con una elevatissima preparazione specifica nel settore.
La Struttura opera al piano stradale di via Peschiera 10, ad Aprilia (LT), in assenza di barriere architettoniche e con ampia possibilità di parcheggio; ha inoltre un servizio di accoglienza all'entrata e diverse sale di attesa tali da rendere confortevole il servizio agli **Utenti.**
Le attuali dimensioni della Struttura non hanno tuttavia impedito che il rapporto con il Cliente "Paziente" sia sempre caratterizzato da una disponibilità ed umanità nei rapporti professionali e personali.

Il nostro **OBIETTIVO** è raggiungere una sempre più alta qualità dei servizi, perché siamo consapevoli che "migliorare si **PUÒ** e si **DEVE** per arrivare alla eccellenza del servizio stesso". A questo scopo siamo sempre alla ricerca di tecnologie innovative ed avanzate e professionisti di altissimo livello.

Il CENTRO SA.NA è un centro Autorizzato ed Accreditato con il SSN con Decreto di Accreditamento definitivo n. U00031/2012 del 01/03/2012 e successivo DCA n. 00156/2017 del 05/05/2017.

Nella struttura è a disposizione degli Utenti l'elenco ed il tariffario delle Prestazioni, in convenzione e private.
All'atto dell'accettazione del paziente, l'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni eseguibili presso il Centro.
Nel 2024 il Centro Sana è stato acquisito dal gruppo Purelabs apportando una nuova organizzazione a livello direzionale.

1. MISSION

Il **CENTRO SA.NA**, crede nella centralità della persona e per questo promuove la cultura del **rispetto** e dell'**ascolto** e investe nella lettura, nella comprensione e nell'interpretazione dei suoi bisogni di salute.
Fornisce il suo contributo alla creazione di condizioni di **equità** nell'accesso e nella **fruizione** dei servizi.
Fa leva sulla componente etica del suo agire quotidiano ispirato a principi di **trasparenza**, di **visibilità dell'azione aziendale** e di gestione efficace ed efficiente delle risorse;
Si impegna nella presa in carico dei suoi Utenti progettando risposte che si avvalgono di tutto il sistema sanitario di offerta, con particolare riferimento a quanto presente sul territorio, promuovendo la costruzione di una rete di alleanze con gli attori sociali, pubblici e privati, perché dalle sinergie possano scaturire soluzioni unitarie.
Favorisce l'orientamento alla **specializzazione** come fattore indiscusso ed insostituibile di qualità dei servizi erogati;
Favorisce il **miglioramento continuo** che mira all'**eccellenza dei percorsi clinici** ed assistenziali anche attraverso la costruzione delle garanzie professionali, organizzative e di accessibilità che infondono **affidabilità** e senso di sicurezza;
Favorisce l'**innovazione tecnologica** e il **progresso scientifico**.
Investe nello sviluppo, motivazione, valorizzazione dei dipendenti che dimostrano carattere, impegno, dedizione, spirito di squadra e senso d'appartenenza gratificando con crescita professionale e altri riconoscimenti basati su risultati e performance.
Punta sulla "**riconoscibilità**" dei nostri orientamenti e risultati da parte di coloro che accedono alla nostra struttura così come da parte dei soggetti terzi.
Protegge l'ambiente, previene l'inquinamento e danni ambientali, mitiga e si adatta al cambiamento climatico, l'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi
Fornisce condizioni di Lavoro Sicure e Salubri per l'eliminazione di pericoli, la riduzione di rischi di infortuni e malattie correlate al lavoro e la prevenzione di lesioni di qualsiasi importanza.

2. PRINCIPI ISPIRATORI

Il Centro SA.NA. S.r.l. - al fine di porre il cittadino al centro del proprio agire quotidiano, con la consapevolezza che il miglioramento della qualità tecnica delle prestazioni e dei servizi è inscindibile dal miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini - si ispira ai seguenti principi contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici"):

1. **Centralità** del beneficiario del servizio ovvero concentrare l'attenzione, l'impegno e la pratica professionale sulla ricerca della soddisfazione della domanda di sicurezza sanitaria e socio – sanitaria, espressa dai componenti della comunità che richieda i suoi servizi, assicurando interventi globali, generali, particolari, personalizzati, tempestivi, essenziali, efficaci, appropriati convenienti e orientati all'innovazione;
2. **Equità e Uguaglianza** dell'azione ovvero garantire, a parità di bisogno e di competenza, pari e tempestiva opportunità d'accesso alle prestazioni, ai servizi ed agli strumenti che ha a disposizione per assicurare alla popolazione di riferimento livelli d'assistenza adeguati nella loro appropriatezza e qualità. Nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.
3. **Efficacia dell'azione** ovvero selezionare le azioni, basate su prove di evidenza, sull'idoneità a raggiungere gli obiettivi assistenziali ed organizzativi che s'intendono perseguire, individuando le priorità d'intervento in funzione della capacità potenziale dimostrata di risolvere i problemi e subordinatamente delle aspettative di coloro i quali contribuiscono alla loro produzione;
4. **Trasparenza nei processi decisionali**, nelle modalità di erogazione e accesso ai servizi come garanzia di uguaglianza e imparzialità, nella gestione delle risorse finanziarie e umane come impegno a rendere visibile e comprensibile il processo decisionale internamente ed esternamente al Centro;
5. **Partecipazione** dei professionisti che in essa agiscono, per creare un ambiente di lavoro positivo che permetta a tutti, a prescindere dal ruolo, di sentirsi protagonisti delle trasformazioni operative e organizzative;
6. **Innovazione** intesa, da un lato come promozione dello sviluppo costante di nuove conoscenze e competenze, dall'altro come ricerca del continuo miglioramento;
7. **Apprendimento** sia come incentivazione delle attività formative finalizzate alla crescita personale e professionale di tutti gli operatori, sia come strategia globale di un'organizzazione che "ascolta" i propri utenti ed i professionisti che la compongono per "imparare" a percorrere la strada verso il miglioramento;
8. **Governo delle risorse umane** finalizzato al riequilibrio, valorizzazione delle professionalità, formazione continua integrazione dei servizi, responsabilizzazione della dirigenza.
9. **Continuità** finalizzata a garantire la regolarità e/o la continuità del servizio ed a ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero

3. I VALORI IN CUI CREDIAMO



Accessibilità
Prendersi cura della propria salute dovrebbe essere semplice: per questo lavoriamo con costanza per facilitare l'utilizzo dei servizi, così che siano più comprensibili e immediati.



Prossimità
Essere presenti sul territorio significa essere vicini alle persone: abbiamo una rete di centri diffusi che diventano punti di riferimento concreti, pratici da raggiungere e da scegliere.



Qualità
Dietro ogni visita ci sono professionalità, attenzione e responsabilità. Lavoriamo per garantire risultati affidabili e percorsi ben organizzati.



Innovazione
Crediamo in una tecnologia che accorcia i tempi: mettiamo in campo strumenti digitali e processi che rendono più immediata la gestione della propria salute.



Responsabilità
Occuparsi di salute significa prendersi cura anche del contesto. Prestiamo attenzione alle risorse, all'ambiente e all'impatto delle nostre scelte.



Centralità della persona
Ogni persona porta con sé bisogni e situazioni diverse: il nostro lavoro è ascoltare, capire e dare indicazioni utili e comprensibili.

Il personale del Centro è identificabile dall'apposita targhetta sul camice nella quale sono riportati nome, cognome e qualifica professionale così come previsto dal DPCM 19.05.199

4. GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il Centro SA.NA. S.r.l. è una struttura che si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale per la Qualità ed ha ottenuto nel 2009 la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 (n.19681/09/S). Tale norma è uno standard normativo riconosciuto a livello internazionale il cui compito primario è di uniformare i processi aziendali per renderli "misurabili" attraverso appositi strumenti di gestione aziendale: il proposito dichiarato è quello di munire le aziende di uno strumento di gestione, utile per fornire un servizio di Qualità, ovvero per "offrire al minor costo possibile un servizio che possa soddisfare le esigenze implicite ed esplicite dell'Utente".

Ispezioni periodiche da parte dell'Ente di Certificazione, assicurano che la struttura operi secondo le specifiche tecnico-procedurali dichiarate, reiterando la certificazione solo nel caso in cui l'azienda abbia dimostrato di aver raggiunto gli scopi dichiarati.

I nostri capisaldi sono:

- l'attenzione alle esigenze del cliente e la rilevazione della sua soddisfazione in relazione al Servizio (con la somministrazione di schede di soddisfazione del cliente, con l'assistenza professionale e continua al cliente);
- l'identificazione, il controllo ed il monitoraggio continuo dei processi strategici aziendali (attuato con la gestione ed il trattamento delle situazioni non conformi, con i controlli di qualità interni, con la partecipazione a valutazioni esterne di qualità);
- il controllo e la manutenzione continua e programmata della strumentazione, che conduce alla continua ricerca per l'acquisto di apparecchiature più moderne ed efficienti;
- la scelta di una strategia generale applicata ad ogni livello aziendale e votata al miglioramento continuo delle performance aziendali;
- la scelta di fornitori certificati ISO o qualificati, che offrano prodotti di alto livello qualitativo. In estrema sintesi la norma UNI EN ISO 9001:2015 è uno strumento ideale per poter esprimere con continuità e fermezza l'elevato livello delle conoscenze professionali e la passione che ci guida e che da sempre ci ha guidati nel rapporto con i nostri utenti.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Il R.E. 679/2016 e il Decreto Legislativo n° 196/2003 prevedono la tutela dei dati personali e l'implementazione di misure minime di sicurezza per la protezione degli stessi durante ogni fase del trattamento. Secondo le norme indicate, tale trattamento sarà improntato secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela. La Direzione del Poliambulatorio ha provveduto a rendere visibile nei locali della struttura l'informativa riportante le finalità e modalità del trattamento dei dati personali. Tali dati sono custoditi attraverso banche dati elettroniche adeguatamente protette, così come tutta la documentazione cartacea è conservata in armadi dotati di chiusure ermetiche. Il ritiro dei referti deve essere effettuato dal cliente o da un delegato autorizzato.

6. CODICE ETICO (D.LGS. 231/01)

Il Centro SA.NA. S.r.l. si ispira ai principi etici contenuti nel Decreto 231/01 e conduce la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali ed internazionali, respingendo la corruzione ed ogni pratica illegale. Il Centro si è dotato a tal proposito di un Codice etico di comportamento come previsto dal DCA 183 del 19.05.2013.

7. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Paola Fusaro



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
Direttore Tecnico Dott. Michele Anzidei



TERAPIA FISICA
Direttore Tecnico Dott. Gaetano Pugliese



LABORATORIO ANALISI
Direttore Tecnico Dott. Paolo Romania



CDA
Dott. Ferdinando Marino
Dott. Antonio Limardi
Dott. Alessandro Pierpaolo Beneduce



REFERENTE RECLAMI
Dott. Alessandro Pierpaolo Beneduce

8. ESAMI ESEGUIBILI NELLA STRUTTURA

8.1 Generalità

Gli esami diagnostici sono i singoli esami che un medico, un biologo o un tecnico esegue con uno strumento diagnostico.

Lo strumento (dall'ecografo al contaglobuli) è il presupposto fondamentale perché la prestazione erogata possa essere definita "esame".

8.2 Accoglienza

Il Centro dispone di diverse sale di attesa riservate ai pazienti con posti a sedere al fine di rendere i tempi d'attesa confortevoli. Nel rispetto dei requisiti di riservatezza, ogni paziente è munito di un numero progressivo che gli consentirà di accedere alle prestazioni. In sala d'attesa sono esposte le informazioni necessarie a garantire il diritto di informazione al paziente.
Il Centro effettua costantemente il monitoraggio della soddisfazione del paziente sui livelli di qualità percepita relativamente ai servizi erogati. Le informazioni raccolte tramite questionario anonimo, somministrato ai fini del sondaggio, sono elaborate statisticamente e portate all'attenzione della Direzione ogni anno.
Il personale di segreteria è tenuto a prendere in considerazione la segnalazione di utenti fragili.
In particolare, si deve consentire alle donne in stato di gravidanza, ai disabili e agli esenti in particolare stato di disagio di poter usufruire del servizio con una priorità relativa.
Ogni paziente può rivolgersi al personale preposto negli orari sotto indicati per presentare richieste di informazioni, reclami o suggerimenti relativi ai servizi erogati dal Centro.

Il personale è preparato per svolgere le funzioni di accoglienza, informazione e favorire la tutela e la partecipazione del paziente nel suo percorso all'interno della struttura.

I suoi compiti specifici sono:

- accogliere, informare e illustrare le attività della struttura e il suo funzionamento;
- favorire l'accesso ai servizi, elevandone la conoscenza;
- promuovere conoscenze su temi di rilevante interesse;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli strumenti organizzativi, nonché la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
- promuovere l'immagine della amministrazione, conferendo conoscenza e visibilità ai Servizi;
- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
- rendere agevole l'utilizzazione dei servizi, delle disposizioni normative e amministrative della struttura, attraverso l'ausilio di materiale cartaceo o con l'utilizzo dei mezzi informatici;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinamento con altri servizi, utili alla risoluzione di problematiche esterne ed interne;
- attuare mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della

qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti.
- recepire reclami e situazioni di disservizio.

L'Accettazione è pertanto il luogo di incontro, anche virtuale, della struttura con l'utente che ha delle necessità o è interessato a conoscere i servizi erogati dal Centro SA.NA. S.r.l., che vuole informarsi, segnalare o semplicemente dialogare. L'attività è legata soprattutto alla particolare attenzione agli aspetti di "umanizzazione" e dignità del paziente ed in particolare del bambino malato, del disabile e dei suoi familiari.

8.3 Attività Informazioni – Prenotazioni

Il nostro Servizio di accettazione è a disposizione dei Clienti, durante l'orario di apertura, per fornire ogni tipo di informazione.
• Privacy: Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, anche tramite cartelli affissi, ai sensi della normativa privacy vigente sul trattamento dei dati sensibili.
Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy.
• Invio referti tramite email: il servizio di invio referti tramite email è al momento disponibile solo per il reparto di laboratorio analisi. L'utente che ne vuole fare richiesta dovrà compilare l'apposito spazio dedicato nel modulo "consenso privacy" e successivamente attivare il servizio inviando una prima mail dalla casella di posta desiderata specificando il nominativo per il quale si sta procedendo alla richiesta. I referti di esami quali HIV e genetica medica non possono essere inseriti on line ma ritirati solo personalmente dal diretto interessato.
• Continuità assistenziale: La Direzione Sanitaria e Tecnica è a disposizione del Medico Curante per discutere i risultati degli esami effettuati dal paziente.
• La Comunicazione e l'invio della documentazione ambulatoriale ai professionisti all'interno della struttura sono garantiti dal sistema gestionale consultabile dai Medici che ne hanno l'accesso e ai colleghi di struttura esterne tramite mail a seguito di richiesta.
• Caso di urgenza: in casi d'urgenza la consegna del risultato e del referto può avvenire in giornata per esami di Chimica – Clinica, Ematologia, Coagulazione ed esame delle urine, per le prestazioni di ecografie, TAC, RX e R.M.
• Tempi di accesso alla documentazione ambulatoriale: ad esempio la consultazione dello storico del paziente o la richiesta di copia del referto avviene in concomitanza alla richiesta stessa del paziente presso l'accettazione, tramite sistema gestionale.

8.4 Accettazione

Gli orari di accettazione/prenotazione/informazioni (anche telefoniche) sono dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 20.00 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00
Un Utente che si presenta all'accettazione viene smistato a seconda della prestazione che deve ricevere:

- Informazioni generali sui servizi (tempi, costi e funzionamento del Centro);
- Ritiro di referti
- Prestazioni in convenzione (RX) - (RM) – (TAC)

- Prestazioni non in convenzione
- Laboratorio analisi

Gli Utenti che si presentano in accettazione per ottenere informazioni riguardo le prestazioni da effettuare vengono subito soddisfatti dal personale dell'accettazione. In base al tipo di prestazione si procede subito per l'erogazione del servizio (quando possibile) o si procede a fissare un appuntamento (secondo le disponibilità del Centro e secondo le possibilità dell'Utente).

In fase di prenotazione vengono date informazioni agli Utenti relative ai prezzi delle prestazioni offerte, alle eventuali esenzioni ed alle preparazioni necessarie per eseguirle.

Sono eleggibili alle prestazioni di diagnostica per immagini in convenzione con il SSN i pazienti italiani che necessitano di effettuare tali prestazioni solo se muniti di prescrizione del Medico di base o Pediatra di libera scelta e tessera sanitaria o cittadini stranieri muniti di certificato STP e prescrizione medica del SSN. La prescrizione deve riportare, i dati anagrafici corretti, l'esame richiesto e il quesito diagnostico.

Per effettuare prestazioni privatamente, invece, è sufficiente (ad eccezione delle RX e TAC) farne richiesta al personale in accettazione (in assenza di prescrizione) che fornirà il modulo di Richiesta prestazioni in autoprescrizione, o presentare la prescrizione di uno specialista, indicante le prestazioni che si intende svolgere, ed un valido documento di riconoscimento e l'eventuale pagamento delle prestazioni fuori convenzione.

Il pagamento delle prestazioni viene effettuato, in fase di accettazione, in contanti, carta di credito o con bancomat.

8.5 Tabella di Partecipazione alla Spesa Sanitaria

Classificazione Utente	Costo delle prestazioni	Obbligo della ricetta del Medico curante	Pagamento del Ticket
Non esente	Impegnativa di costo inferiore a € 36,15 (tariffario del SSN)	Sì	Applicazione del tariffario del SSN fino a € 36,15
Non esente	Impegnativa di costo superiore a € 36,15 (tariffario del SSN)	Sì	La quota eccedente a € 36,15 è posta a carico del SSN
Esenzione parziale	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Il Cliente non paga nulla per le prestazioni richieste coperte dal SSN
Esenzione totale	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Come sopra
Esenzione in gravidanza	Qualsiasi importo riferito al codice di esenzione	Sì	Come sopra

8.6 Criteri di Esenzione

Sono esenti:

1. I Cittadini di età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.157,00, riferito all'anno precedente.
2. I Cittadini attualmente disoccupati ed appartenenti a nuclei familiari con reddito inferiore a
3. € 8.263,00, incrementato fino a € 11.362,00 in presenza di Coniuge a carico in ragione di ulteriori € 516,00 per ogni figlio a carico.
4. I Titolari di pensione sociale (categoria ps), di età superiore ai 60 anni e inferiore ai 65 anni ed appartenenti a nucleo familiare con reddito riferito all'anno precedente inferiore a € 8.263,00, incrementato fino a € 11.362,00 in presenza del Coniuge a carico e in ragione di ulteriore € 516,00 per ogni figlio a carico.
5. I Cittadini italiani o stranieri "indigenti" ai sensi del comma 6 – art.3 della Legge n. 335/95 con reddito complessivo mensile non superiore a € 292,00.
6. I Familiari a carico del Cittadino Utente cui ai punti 2 – 4.

Con il DCA (Decreto Commissario ad Acta della Regione Lazio) n. U00158/2014 sono stati introdotti nuovi codici di esenzione che riguardano:

- i minori di 18 anni collocati fuori dalle famiglie di origine a seguito di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria;
- Cittadini di stati non appartenenti all'Unione Europea, richiedenti protezione internazionale, in possesso di permesso di soggiorno o cedolino o modulo CE nominativo, rilasciato dalla Questura;
- Cittadini comunitari non iscritti né scrivibili al SSR privi di copertura sanitaria, in possesso del tesserino ENI, aventi meno di 6 o più di 65 anni;
- Cittadini stranieri non appartenenti all'Unione Europea, non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in possesso di tesserino STP con meno di 6 o più di 65 anni.

- Documentazione necessaria per accedere ai servizi del Centro:
- Impegnativa, quando necessaria, completata e firmata dal medico in tutte le sue parti o Ricetta Elettronica con validità indicata dal medico a seconda dell'urgenza;
- Documento di identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuali certificazioni per l'esenzione.
- È possibile consegnare una seconda copia del referto su richiesta verbale del paziente sentito il parere del DS e dietro presentazione del documento di riconoscimento del paziente stesso.

Attenzione

Con ogni impegnativa possono essere richiesti non più di 8 esami per branca specialistica.
Se tra le prestazioni richieste sono presenti prestazioni non erogate dal Servizio Sanitario queste debbono essere prescritte su impegnative separate: una ricetta per le prestazioni sottoposte al pagamento del ticket, l'altra per le prestazioni non erogate dal Servizio Sanitario Regionale.

Il Medico Curante è tenuto a trascrivere sulla ricetta/impegnativa:

- nome – cognome – età – dell'assistito - codice fiscale
- eventuale codice di esenzione
- prestazioni richieste (indicando "suggerite" in caso di prescrizione specialistica)
- data
- timbro e firma del Medico stesso

Il tariffario applicato ai Pazienti non esenti è pubblicato dalla Regione Lazio.
Il pagamento del ticket e delle prestazioni specialistiche deve essere effettuato prima della esecuzione delle prestazioni
I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni secondo le tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

9. CONVENZIONI

9.1 Assistenza Sanitaria

Convenzione con il SSN per le prestazioni di Risonanza Magnetica, Tac e Radiologia Tradizionale (vengono eseguite tutte le prestazioni di Risonanza Magnetica e Radiologia presenti nel Nomenclatore Tariffario Regionale)

9.2 Convenzione Diretta con Istituti Assicurativi

AON

ASSIRETE

AXA

CASPIE

BLUE ASSISTANCE

Cooperazione Salute società di mutuo soccorso

Fasi

Fasi

Assidai
Il fondo sanitario per il tuo benessere

FasiOpen
Fondo Aperto di Assistenza Sanitaria Integrativa

FASCHIM
FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA

FASDAC
Fondo Assistenza Sanitaria Dirigenti Aziende Commerciali

FONDO EST
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
Commercio Turismo Servizi e Settori Affini

GENERALI

MyAssistance

MyRete

Previmedical®
Servizi per la Sanità Integrativa

CASSA SAS – Cassa di Assistenza Sanitaria

Si Salute
PIÙ SERVIZI PER LA TUA SALUTE

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

10. ELENCO DEGLI ESAMI ESEGUIBILI

10.1 Visite Specialistiche

Capire cosa sta succedendo nel proprio corpo è tutt'altro che immediato: si parte da piccoli segnali, da campanelli d'allarme che necessitano di uno sguardo più approfondito, capace di mettere insieme sintomi, esami e storia personale.
Le visite specialistiche servono per aiutare a fare chiarezza, dando un significato più chiaro al proprio stato di salute e delineando percorsi definiti su trattamenti e terapia.
Le visite specialistiche vengono effettuate da professionisti abilitati di comprovata esperienza sotto la supervisione della direzione sanitaria del centro.

10.2 Elenco visite specialistiche

- Visita Angiologica: *visite di lunedì e mercoledì*
- Visita Cardiologica: *visite di lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì*
- Visita Chirurgica: *visite di venerdì*
- Visita Dermatologica: *visite di lunedì, martedì e giovedì*
- Visita Ematologica: *visite di martedì*
- Visita Endocrinologica: *visite di mercoledì, venerdì e sabato*
- Visita Fisiatrica: *visite di martedì*
- Visita Ginecologica: *visite di lunedì, martedì, mercoledì e venerdì*
- Visita Immunologica: *visite di mercoledì*
- Visita Nefrologica: *visite di mercoledì*
- Visita Neurologica: *visite di lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì*
- Visita Neurochirurgica: *visite di mercoledì*
- Visita Neuroradiologica: *visite di lunedì e mercoledì*
- Visita Oculistica: *visite di lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì*
- Visita Ortottica: *visite di martedì*
- Visita Ortopedica: *visite di lunedì, mercoledì, giovedì e sabato*
- Visita Pneumologica: *visite di martedì e giovedì*
- Visita Proctologica: *visite di venerdì*
- Visita Reumatologica: *visite di mercoledì*
- Visita Senologica: *visite di lunedì, mercoledì e venerdì*
- Visita Urologica: *visita di martedì*

NOTA BENE: le indicazioni riguardanti i giorni e gli orari di effettuazione delle visite specialistiche possono essere suscettibili di variazioni, che verranno comunque comunicate all'utente al momento della prenotazione e/o in caso di richiesta di informazioni.

Presso il nostro centro, i medici specialisti effettuano visite ed esami diagnostici specifici per ogni area di competenza, garantendo percorsi di valutazione completi e accurati.

Di seguito sono riportate le principali specialità presenti nel nostro centro e i relativi esami diagnostici disponibili.

10.2.1 CARDIOLOGIA

ECG (Elettrocardiogramma)
Esame semplice e non invasivo che registra l'attività elettrica del cuore, consentendo di valutare il ritmo cardiaco e di individuare eventuali anomalie o alterazioni della funzionalità cardiaca.
Il ritiro del referto è immediato.

Ecocardiocolordoppler
Esame ecografico che permette di visualizzare la struttura e la funzione del cuore in tempo reale, valutando il movimento delle pareti cardiache, il funzionamento delle valvole e il flusso sanguigno.
Il ritiro del referto è immediato.

Ecocardiocolordoppler Pediatrico
Esame ecografico dedicato ai bambini dai 2 ai 6 anni, utilizzato per studiare la morfologia e la funzionalità del cuore e per individuare eventuali anomalie congenite o acquisite.
Il ritiro del referto è immediato.

Holter Cardiaco delle 24 Ore
Monitoraggio continuo dell'attività elettrica del cuore per 24 ore (o più), tramite un piccolo dispositivo portatile. È utile per rilevare aritmie o alterazioni cardiache che potrebbero non manifestarsi durante un normale ECG.
L'Holter viene applicato dal medico, che fornirà tutte le indicazioni necessarie per il corretto svolgimento dell'esame, inclusa la compilazione di un diario delle attività e degli eventuali sintomi riscontrati durante il monitoraggio. Al termine del periodo previsto, il dispositivo dovrà essere riconsegnato presso la struttura per l'analisi dei dati registrati. Il referto sarà generalmente disponibile entro 2-3 giorni lavorativi.

Holter Pressorio delle 24 Ore
Esame che misura automaticamente la pressione arteriosa nell'arco delle 24 ore, durante le normali attività quotidiane e il sonno. Consente di valutare l'andamento pressorio e di diagnosticare o monitorare l'ipertensione.
L'Holter viene applicato dal medico, che fornirà tutte le indicazioni necessarie per il corretto svolgimento dell'esame, inclusa la compilazione di un diario delle attività e degli eventuali sintomi riscontrati durante il monitoraggio. Al termine del periodo previsto, il dispositivo dovrà essere riconsegnato presso la struttura per l'analisi dei dati registrati. Il referto sarà generalmente disponibile entro 2-3 giorni lavorativi.

ECG da Sforzo al Cicloergometro
Esame che registra l'attività elettrica del cuore durante uno sforzo fisico effettuato su una cyclette (cicloergometro). Permette di valutare la risposta cardiovascolare all'esercizio e di individuare eventuali alterazioni non evidenti a riposo.
Per l'esecuzione dell'ECG da sforzo è richiesta la documentazione cardiologica disponibile. Lo

specialista valuterà la documentazione presentata e, qualora lo ritenga necessario, potrà richiedere l'esecuzione di un ecocardiocolordoppler prima di procedere con l'esame.
Il ritiro del referto è immediato.

10.2.2 DERMATOLOGIA

Epiluminescenza
È un esame dermatologico non invasivo che consente di osservare in dettaglio nei e lesioni cutanee mediante uno strumento ottico dedicato, facilitando la diagnosi precoce di eventuali anomalie della pelle.
Il ritiro del referto è immediato.
Diatermocoagulazione
Procedura ambulatoriale che utilizza corrente elettrica ad alta frequenza per rimuovere o trattare piccole lesioni cutanee, come verruche, fibromi o angiomi, in modo rapido e preciso.
Asportazione di Neoformazioni
Intervento ambulatoriale finalizzato alla rimozione di lesioni cutanee benigne o sospette. Il tessuto asportato può essere inviato per esame istologico, se indicato dallo specialista.
Crioterapia
Trattamento che utilizza azoto liquido per congelare e distruggere lesioni cutanee superficiali, come verruche, cheratosi o altre alterazioni della pelle, favorendone la successiva eliminazione.

10.2.3 FISIATRIA

Intradermoterapia
Trattamento medico che prevede la somministrazione di piccole quantità di farmaci direttamente negli strati superficiali della pelle. È utilizzato per il trattamento del dolore localizzato, di alcune patologie muscolo-scheletriche e, in ambito estetico, per specifiche condizioni della pelle e del tessuto sottocutaneo.
Ozono-Ossigeno Terapia
Trattamento che utilizza una miscela di ossigeno e ozono a scopo terapeutico. Può essere impiegato, secondo indicazione medica, come supporto nel trattamento di alcune condizioni dolorose, infiammatorie e muscolo-scheletriche, favorendo l'ossigenazione dei tessuti e il benessere generale del paziente.

10.2.4 GINECOLOGIA

Ecografie ginecologiche
Esami ecografici che permettono di valutare l’apparato genitale femminile (utero, ovaie e annessi), utili per la diagnosi e il monitoraggio di diverse condizioni ginecologiche.
Ecografie ostetriche e in gravidanza
Esami ecografici dedicati al controllo della gravidanza, fondamentali per monitorare la crescita e il benessere del feto e verificare la regolarità dello sviluppo.
Ecografie con flussimetria
Ecografie che includono lo studio del flusso sanguigno nei vasi materni e fetali, utili per valutare la corretta ossigenazione e lo stato di benessere del feto.

Ecografia morfologica
Ecografia eseguita generalmente tra la 19ª e la 22ª settimana di gravidanza, finalizzata allo studio dettagliato dell'anatomia fetale per verificare il corretto sviluppo degli organi.

Per le Ecografie il ritiro del referto è immediato
Bi-test
Esame di screening prenatale del primo trimestre che, attraverso un prelievo di sangue materno e un'ecografia (translucenza nucale), stima il rischio di alcune anomalie cromosomiche fetali.
Pap test
Esame di screening ginecologico che consiste nel prelievo di cellule dal collo dell'utero per individuare precocemente alterazioni cellulari o lesioni che potrebbero evolvere in patologie.
Tempi di risposta 20 giorni.
Tamponi
Esami diagnostici che consistono nel prelievo di campioni da diverse sedi (vaginali, cervicali o altre) per identificare la presenza di infezioni batteriche, virali o micotiche.
I tempi di risposta possono variare in base al tipo di ricerca richiesta.

10.2.5 NEUROLOGIA

EEG (Elettroencefalogramma)
Esame diagnostico non invasivo che registra l'attività elettrica del cervello attraverso piccoli elettrodi applicati sul cuoio capelluto. È utile per la valutazione di diverse condizioni neurologiche, come epilessia, disturbi del sonno e alterazioni della funzione cerebrale.
Il referto viene consegnato in 3-5 giorni
EMG (Elettromiografia)
Esame che valuta la funzionalità di muscoli e nervi periferici, aiutando a diagnosticare disturbi neuromuscolari, compressioni nervose (come la sindrome del tunnel carpale) e altre patologie del sistema nervoso periferico. Durante l'esame possono essere utilizzati elettrodi superficiali e/o piccoli aghi monouso.
Il ritiro del referto è immediato.
ENG (Elettroneurografia)
Esame diagnostico che valuta la funzionalità dei nervi periferici misurando la velocità e l'efficacia della conduzione degli impulsi nervosi. È particolarmente utile per individuare neuropatie, compressioni nervose e altre alterazioni del sistema nervoso periferico. L'esame viene eseguito mediante l'applicazione di elettrodi sulla pelle ed è generalmente ben tollerato.
Il ritiro del referto è immediato.

10.2.6 OCULISTICA

Esame ortottico
Valutazione della funzionalità visiva e dell'allineamento degli occhi, utile per individuare disturbi della motilità oculare e problemi di visione binoculare.
Biometria
Esame che misura le dimensioni dell'occhio (in particolare lunghezza assiale e altre caratteristiche), fondamentale soprattutto prima di interventi di cataratta per il calcolo della lente

intraoculare.

Campo visivo

Test che valuta l'estensione della visione periferica, utile per diagnosticare e monitorare patologie come il glaucoma o disturbi neurologici.

Curva tonometrica

Serie di misurazioni della pressione oculare effettuate nell'arco della giornata per valutare eventuali variazioni e diagnosticare il glaucoma.

Pachimetria corneale

Esame che misura lo spessore della cornea, utile per la corretta interpretazione della pressione oculare e per la valutazione pre-chirurgica.

Tonometria

Esame che misura la pressione intraoculare, fondamentale per la prevenzione e il controllo del glaucoma.

OCT (Tomografia a Coerenza Ottica)

Esame non invasivo che fornisce immagini ad alta risoluzione della retina e del nervo ottico, utile per diagnosticare e monitorare patologie oculari.

Topografia corneale

Mappatura dettagliata della superficie della cornea, utilizzata per valutare la forma corneale e per la pianificazione di interventi chirurgici o lenti a contatto speciali.

YAG laser per cataratta secondaria

Trattamento laser utilizzato per risolvere l'opacizzazione della capsula posteriore del cristallino dopo intervento di cataratta, migliorando la qualità della visione.

Laser per glaucoma

Trattamento laser che aiuta a ridurre la pressione intraoculare, favorendo il drenaggio dei liquidi oculari e contribuendo al controllo del glaucoma.

Per tutti questi esami il ritiro del referto è immediato.

10.2.7 ORTOPEDIA

Infiltrazioni intrarticolari con cortisone

Consistono nell'iniezione di un corticosteroide direttamente all'interno dell'articolazione (spalla e/o ginocchio) per ridurre infiammazione e dolore.

Vengono comunemente effettuate in caso di:

- Osteoartrosi
- Artrite reumatoide
- Sinoviti e infiammazioni articolari
- Riacutizzazioni dolorose

Vantaggi:

- Sollievo relativamente rapido (giorni).
- Riduzione dell'infiammazione locale.

Infiltrazioni intrarticolari con acido ialuronica

Prevedono l'iniezione di acido ialuronico nell'articolazione (spalla e/o ginocchio) per migliorare la lubrificazione e l'ammortizzazione dei movimenti.
Vengono comunemente effettuate in caso di:

- Osteoartrosi lieve o moderata, soprattutto del ginocchio.
- Dolore articolare con riduzione della funzionalità.

Vantaggi:

- Può migliorare mobilità e dolore per diversi mesi.
- Non contiene cortisone e non ha effetti antinfiammatori sistemici significativi.

Infiltrazioni eco-guidate dell'anca
Le infiltrazioni eco-guidate dell'anca sono procedure in cui un medico utilizza un ecografo per visualizzare in tempo reale l'articolazione dell'anca e guidare con precisione l'ago fino al punto desiderato.
Possono essere utilizzate per:

- Ridurre dolore e infiammazione da Osteoartrosi (coxartrosi).
- Trattare alcune forme di sinovite o infiammazione articolare.
- Effettuare infiltrazioni diagnostiche per capire l'origine del dolore.
- Somministrare farmaci o sostanze come:
  - Corticosteroidi
  - Acido ialuronico

Vantaggi della guida ecografica

- Maggiore precisione nel raggiungere l'articolazione.
- Riduzione del rischio di infiltrare strutture vicine.
- Nessuna esposizione a radiazioni.
- Maggiore probabilità che il farmaco venga depositato nella sede corretta.

10.2.8 OTORINOLARINGOIATRIA

Fibrolaringoscopia
Esame endoscopico che permette di visualizzare direttamente le strutture della gola e della laringe, utile per la diagnosi di disturbi della voce, della deglutizione e delle vie aeree superiori.
Esame audiometrico
Test che valuta la capacità uditiva del paziente, misurando la percezione dei suoni a diverse frequenze e intensità, utile per diagnosticare eventuali perdite uditive.
Esame impedenzometrico
Esame che valuta la funzionalità dell'orecchio medio e della membrana timpanica, utile per individuare otiti, problemi di ventilazione o disfunzioni della catena ossiculare.
Esame vestibolare
Insieme di test che valutano l'equilibrio e la funzionalità dell'apparato vestibolare dell'orecchio interno, utile per diagnosticare vertigini e disturbi dell'equilibrio.

Per tutti questi esami il ritiro del referto è immediato.

10.2.9 REUMATOLOGIA

Capillaroscopia

Esame diagnostico non invasivo che permette di osservare i piccoli vasi sanguigni (capillari) del letto ungueale attraverso un microscopio dedicato. È utile soprattutto per lo studio di disturbi della circolazione periferica e per la diagnosi di alcune malattie reumatologiche, come il fenomeno di Raynaud e le connettiviti.
Per garantire la corretta esecuzione dell'esame, le unghie devono essere prive di smalto da almeno tre settimane e devono essere trascorse almeno due settimane dall'ultima manicure.
Il ritiro del referto è immediato.

10.2.10 UROLOGIA

Esame semplice e non invasivo che misura il flusso urinario durante la minzione. Consente di valutare la velocità, la quantità e l'andamento del getto urinario, ed è utile per individuare eventuali ostruzioni o disturbi funzionali delle basse vie urinarie.
Il ritiro del referto è immediato.

10.3 DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

La Diagnostica per immagini è uno degli strumenti più importanti per comprendere davvero cosa sta succedendo nel corpo: non si tratta solo di "fare un esame", ma di raccogliere informazioni affidabili che aiutano a orientare ogni decisione successiva.
Permette di ottenere immagini di organi, tessuti e strutture interne, utili per la prevenzione, la diagnosi e il monitoraggio di numerose patologie.

Nella nostra Struttura integriamo tecnologie diagnostiche avanzate con un'organizzazione pensata per rendere tutto più lineare: dalla prenotazione all'esecuzione dell'esame, fino alla lettura dei risultati. Ogni indagine viene eseguita secondo protocolli condivisi, con l'obiettivo di garantire qualità, coerenza e tempi adeguati alle esigenze delle persone.

Usiamo strumenti aggiornati che permettono di ottenere immagini dettagliate e referti precisi, riducendo al minimo margini di errore e attese inutili. La precisione, da sola, non basta; per questo lavoriamo anche sulla chiarezza: i risultati vengono restituiti in modo comprensibile, così da facilitare il confronto con il medico e aiutarti a capire quali possono essere i passi successivi.

All'interno dell'area radiologica rientrano diverse metodiche diagnostiche, ognuna con caratteristiche specifiche e indicazioni precise. Dalle indagini di primo livello agli esami più approfonditi, ogni servizio è parte di un sistema organizzato che mette insieme tecnologia, competenza e attenzione alla persona.

Presso il Centro Sa.Na. è possibile eseguire:

- Ecografie
- Ecocolordoppler
- Radiologia tradizionale

- Risonanza Magnetica (RM)
- Radiologia interventistica (RiMsk)
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC)

10.3.1 ECOGRAFIE

L'ecografia è un esame diagnostico non invasivo che usa ultrasuoni per osservare organi, tessuti e strutture interne del corpo. È una metodica versatile, adottata in diversi ambiti clinici per valutazioni rapide e mirate, tra queste, l'ecografia addome completo, fondamentale per analizzare organi come fegato, reni, pancreas e milza. Non prevede esposizione a radiazioni ed è generalmente ben tollerata, per questo è spesso il primo livello di indagine in molti percorsi diagnostici. L'ecografia consente di ottenere immagini in tempo reale, utili per individuare eventuali anomalie e supportare il medico nella definizione del quadro clinico, in modo semplice e immediato.

Grazie alla sua flessibilità, può essere impiegata per indagini su diversi distretti del corpo, dal monitoraggio degli organi interni alla valutazione di tessuti superficiali e strutture muscolari. È un esame che si integra facilmente in percorsi di prevenzione, controllo o approfondimento, offrendo informazioni utili già in fase iniziale.

10.3.2 ECOCOLORDOPPLER

L'Ecocolordoppler è un esame diagnostico non invasivo e indolore che combina l'ecografia tradizionale con l'effetto Doppler, che visualizza il flusso sanguigno all'interno dei vasi (arterie e vene) attraverso immagini a colori, permettendo di studiare la circolazione e diagnosticare patologie come trombosi, aneurismi, vene varicose e stenosi.

L'esame sovrappone il colore (tipicamente rosso e blu a seconda della direzione del sangue) alle immagini ecografiche in tempo reale. Il medico applica un gel sulla zona interessata e vi scorre sopra una sonda, valutando **velocità e direzione del flusso sanguigno**, **stato delle pareti vascolari** (es. presenza di placche aterosclerotiche o restringimenti), **funzionalità delle valvole venose** (es. per diagnosticare insufficienza venosa).

Le aree di applicazione più comuni sono:

- Tronchi Sovraortici (TSA): per studiare i vasi che portano il sangue al cervello e prevenire ictus.
- Arti inferiori/superiori: per individuare trombosi venose profonde (TVP) o arteriopatie periferiche.
- Aorta addominale: per escludere o monitorare aneurismi.
- Renale e Tiroideo: per valutare la vascolarizzazione di organi specifici.

La durata dell'esame va dai 20 ai 40 minuti.

Preparazione: in genere non è richiesta alcuna preparazione specifica, salvo indicazioni diverse per lo studio dei vasi addominali (spesso è richiesto il digiuno).

Rischi: nessuno, non utilizza radiazioni ionizzanti.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: Immediata.

10.3.4 RADIOGRAFIE

Le **radiografie** sono esami diagnostici che sfruttano i raggi X per visualizzare ossa e alcune strutture interne del corpo, tra cui la colonna vertebrale, fondamentale per valutare problemi come scoliosi, ernie del disco e altre anomalie vertebrali. Le radiografie sono tra le indagini più diffuse e rappresentano spesso un primo passo per la valutazione di traumi, dolori o alterazioni. L'esame è rapido e consente di ottenere immagini utili per individuare fratture, infiammazioni o altre condizioni che necessitano approfondimenti. Grazie a tecnologie aggiornate, è possibile eseguire radiografie con tempi ridotti e immagini di qualità, facilitando una lettura chiara e tempestiva dei risultati.

Si tratta di un esame di primo livello che permette di orientare rapidamente il percorso diagnostico, indirizzando, se necessario, verso indagini più approfondite. La semplicità di esecuzione e la rapidità dei risultati lo rendono uno strumento fondamentale nella pratica clinica quotidiana.

Gli esami di **Radiologia Tradizionale** sono prestazioni eseguiti da radiologi in ambiente protetto, non possono essere praticate in gravidanza, talvolta necessitano di preparazioni specifiche. Essendo tali esami estremamente diversificati l'uno dall'altro, è assolutamente importante che per ognuno di questi si conosca la preparazione.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: dopo 2 giorni dall'effettuazione dell'esame. Gli esami urgenti vengono consegnati in giornata.

La **radiologia odontoiatrica** comprende esami specifici per lo studio di denti, arcate dentarie e strutture correlate: è uno strumento fondamentale per la diagnosi e la pianificazione di trattamenti in ambito odontoiatrico perché queste indagini permettono di individuare carie non visibili, infezioni, problemi ossei o valutare la posizione dei denti.
Gli esami vengono svolti con apparecchiature dedicate, **progettate per garantire precisione e comfort**, con una particolare attenzione alla riduzione dell'esposizione.

Queste indagini sono spesso scelte in fase preventiva, per individuare precocemente eventuali criticità e pianificare interventi mirati. La **precisione delle immagini** consente al professionista di avere una visione dettagliata della situazione, migliorando l'efficacia delle decisioni cliniche.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: dopo 2 giorni dall'effettuazione dell'esame. Gli esami urgenti vengono consegnati in giornata.

La Radiologia senologica si occupa della prevenzione, diagnosi, monitoraggio delle patologie della mammella – come il cancro al seno, cisti, fibroadenomi – e comprende esami come mammografia, ecografia mammaria e, quando necessario, ulteriori approfondimenti.

La diagnosi precoce è fondamentale: per questo i controlli periodici rivestono un ruolo importante, anche in assenza di sintomi. Gli esami vengono svolti con **attenzione e sensibilità**, in un contesto che unisce competenza clinica e chiarezza nella comunicazione dei risultati.

L'approccio senologico si basa su percorsi strutturati che permettono di monitorare nel tempo la salute della mammella, offrendo continuità e supporto. L'attenzione non è solo alla prestazione, ma anche alla qualità dell'esperienza, in un ambito in cui ascolto e delicatezza fanno la differenza.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: dopo 3-5 giorni dall'effettuazione dell'esame. Gli esami urgenti, ove possibile, vengono consegnati in giornata.

La **MOC (densitometria ossea)** è l'esame cardine per **misurare la densità minerale dello scheletro** e diagnosticare precocemente **osteopenia e osteoporosi**. Concentrandosi di solito su colonna e femore – le zone più soggette a fragilità – permette di valutare la **solidità del tessuto osseo** prima che compaiano lesioni o fratture. È un controllo rapido, del tutto indolore e non invasivo, consigliato specialmente in **menopausa**, in età avanzata o in presenza di specifici fattori di rischio. I macchinari moderni garantiscono tempi d'attesa minimi e una dose di radiazioni bassissima, offrendo dati precisi e referti chiari in pochi minuti.

In ottica di **prevenzione dell'osteoporosi**, rappresenta lo standard di riferimento sia per impostare tempestivamente terapie e stili di vita mirati, sia per monitorare l'efficacia dei trattamenti nel tempo. La sua semplicità lo rende un passaggio chiave per **proteggere la salute delle ossa** e la stabilità del corpo.

Orario effettuazione esame: martedì e giovedì dalle 8:00 alle 17:00 – il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: dopo 3-5 giorni dall'effettuazione dell'esame. Gli esami urgenti, ove possibile, vengono consegnati in giornata.

10.3.5 R.M.

La risonanza magnetica è un esame avanzato che consente di ottenere immagini dettagliate di organi, tessuti molli e articolazioni; usa campi magnetici e non radiazioni ionizzanti. È particolarmente indicata per approfondire **condizioni che richiedono un alto livello di dettaglio**, come problematiche muscolari, neurologiche, articolari o condizioni come ernie del disco, stenosi spinale, lesioni sportive, artrite e altre patologie muscoloscheletriche. L'esame viene eseguito in ambienti controllati e con protocolli specifici, per garantire immagini precise e utili a una valutazione accurata.

Grazie all'elevata definizione delle immagini, consente di analizzare con precisione anche strutture complesse, supportando diagnosi più approfondite. È spesso impiegata come esame di secondo livello, quando è necessario completare o chiarire quanto emerso da indagini precedenti.

La struttura è dotata delle seguenti apparecchiature ad alto campo (1.5 Tesla)

- R.M. intera 1,5 Tesla Philips Achieva
- R.M. intera 1,5 Tesla GE Optima

Il sistema ad alto campo (1,5 T) di ultima generazione che consente di eseguire esami di altissima qualità in tempi ridotti su tutti i distretti corporei compresi esami Angio per lo studio dei grossi vasi e Angio RM del cuore.

Tra gli esami ad alta specializzazione rientrano la Spettroscopia, la risonanza magnetica multiparametrica della prostata e la risonanza magnetica Whole Body per programmi di prevenzione e screening.

La durata dell'esame varia a seconda dei tratti da esaminare.

Non necessita di alcuna preparazione né di esami preliminari, ad eccezione del digiuno e delle analisi del sangue (azotemia e creatininemia) in caso di somministrazione di mezzo di contrasto (m.d.c).

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 19.00 – il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Consegna referto: 3/5 giorni dall'effettuazione dell'esame.

10.3.6 T.A.C. SPIRALE MULTISTRATO

La Tomografia Computerizzata è un esame diagnostico che utilizza raggi X per ottenere immagini dettagliate del corpo, anche in sezione. È particolarmente **utile per analizzare organi interni**, ossa e tessuti con un alto livello di precisione. Viene usata in numerosi ambiti clinici per valutare lesioni, tumori, infezioni e altre condizioni mediche complesse.
Le tecnologie attuali permettono di eseguire esami rapidi, con immagini di alta qualità, supportando il medico nella definizione di un quadro clinico chiaro e completo.

La possibilità di ottenere immagini stratificate consente una lettura più approfondita rispetto agli esami tradizionali, facilitando l'individuazione di dettagli non visibili con altre metodiche. È uno strumento importante nei percorsi diagnostici complessi, in cui è necessario avere una visione completa e accurata della situazione.

Vengono inoltre eseguiti esami TAC ad alta specializzazione, tra cui TAC Colon Virtuale, TAC Cardiaca e TAC Total Body per la prevenzione oncologica.

Informazioni: aumento delle capacità diagnostiche (esame epatico con m.d.c. con discriminazione della fase arteriosa, venosa, portale), esami dei distretti vascolari con possibilità di ricostruzione dei vasi in 3d+mip (maximum intensity project), unica scansione per esplorare un distretto anatomico, riduzione del tempo di esame a 36 sec.

Vantaggi clinici: i brevi tempi di scansione riducono il degrado dell'immagine durante la respirazione, favoriscono la visualizzazione di piccole lesioni che possono essere oscurate dall' effetto di volume parziale, o passare misconosciute per lo spostamento legato alla escursione del diaframma, specialmente nel fegato e nei polmoni quando si usano spessori da 0,5 mm.

Necessità di preparazione: esecuzione della creatinina nei giorni precedenti l'esecuzione della T.C. in caso di utilizzo di mezzo di contrasto ed eventuale preparazione specifica per la TAC Cardiaca con mdc e TAC Colon Virtuale, che verranno consegnate in fase di prenotazione.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 19.00 – il sabato dalle ore 9.00 alle 12.00

Consegna referto: dopo 1/2 giorni dall'effettuazione dell'esame

10.3.7 DENTASCAN e CONE BEAM

Il **Dentascan** è un esame radiologico basato sulla TAC dentale che consente di ottenere immagini tridimensionali molto dettagliate delle arcate dentarie, della mandibola e del mascellare.

Viene utilizzato soprattutto per:

- pianificazione di impianti dentali;
- valutazione della quantità e qualità dell'osso disponibile;
- studio del decorso del nervo alveolare inferiore;
- analisi di denti inclusi o malposizionati;
- pianificazione di interventi di chirurgia orale e maxillo-facciale.

La **Cone Beam** (CBCT), o Tomografia Computerizzata Cone Beam, è un esame radiologico che utilizza un fascio di raggi X a forma di cono per ottenere immagini tridimensionali ad alta definizione, soprattutto del distretto dento-maxillo-facciale.

Viene utilizzata in:

- implantologia dentale;
- ortodonzia;
- chirurgia orale e maxillo-facciale;
- studio delle articolazioni temporo-mandibolari (ATM);
- valutazione di denti inclusi e patologie ossee.

La differenza principale rispetto alla TAC tradizionale è che la Cone Beam espone generalmente il paziente a una dose di radiazioni inferiore e offre una visualizzazione estremamente dettagliata delle strutture ossee del cavo orale.

Controindicazioni

Data l'alta qualità dell'esame, per eseguire Dentascan o Cone Beam non ci sono particolari controindicazioni se non in due casi:

- donne in gravidanza, è bene quindi che si accertino, prima di affrontare tale esame di non essere in stato interessante;
- soggetti in età pediatrica per i quali è previsto un diverso protocollo con particolare attenzione sul dosaggio dei raggi X che, in questo caso, sarà molto basso.

Orario effettuazione esame: tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Consegna referto: 2/3 giorni dall'effettuazione dell'esame.

10.3.8 RADIOLOGIA INTERVENTISTICA MUSCOLO SCHELETRICA (RIMSK)

La radiologia interventistica è la branca della medicina che interviene sulle patologie muscolo-scheletriche mediante trattamenti mini invasivi eseguiti sotto guida radiologica, ecografica o TAC. La RiMsk, tramite la terapia infiltrativa eco guidata può trattare patologie molto diverse come l'artrosi dell'anca, ginocchio, spalla e altre articolazioni. Inoltre mediante innovative tecniche TAC guidate è possibile intervenire sulle ernie discali e le sindromi lombo-sciatalgiche.

Le tecniche RiMsk vengono eseguite dal Radiologo Interventista Muscolo Scheletrico, che sotto guida radiologica o ecografica è in grado di monitorare in tempo reale il suo intervento durante l'esecuzione del trattamento, garantendo così i migliori risultati in totale sicurezza.

Non ci sono controindicazioni assolute all'esecuzione del trattamento.

Orario effettuazione trattamenti: Lunedi e mercoledì

10.4 ENDOSCOPIA DIGESTIVA

L'endoscopia è un insieme di esami diagnostici che permettono di osservare direttamente l'interno dell'apparato digerente, offrendo informazioni dettagliate e affidabili. Si tratta di indagini fondamentali per individuare, approfondire o monitorare diverse condizioni in modo accurato.

Nel nostro Centro organizziamo il servizio di endoscopia per rendere ogni fase più chiara e gestibile: dalla preparazione all'esame, fino alla consegna dei risultati. L'attenzione non è solo alla qualità tecnica, ma anche all'esperienza complessiva, per ridurre il più possibile disagi e incertezze.

Utilizziamo strumenti aggiornati e protocolli definiti, per garantire sicurezza, precisione e tempi adeguati. I referti vengono restituiti in modo chiaro, così da facilitare il confronto con il medico e orientare eventuali passi successivi.

Le principali indagini endoscopiche permettono di analizzare in modo diretto diverse aree dell'apparato digerente, offrendo un supporto concreto sia in fase diagnostica che di controllo.

Gli esami effettuati sono:

- Gastroscopia
- Colonscopia
- Rettoscopia

10.5 FISIOTERAPIA

La fisioterapia è una branca della medicina che si occupa della prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti affetti da patologie o disfunzioni motorie, neurologiche e muscolo-scheletriche. Il suo scopo è ridurre il dolore, ripristinare la mobilità e migliorare la qualità della vita.

Come funziona e cosa fa

L'attività del fisioterapista si articola in diverse fasi e modalità di intervento:

1. Valutazione iniziale: Analisi della postura, della mobilità articolare e della forza muscolare per individuare la causa dei sintomi.
2. Terapia manuale: Manipolazioni, massaggi terapeutici e mobilizzazioni articolari per sciogliere contratture, ridurre il dolore e migliorare il movimento.
3. Esercizio terapeutico: Piani di movimento guidati per rinforzare i muscoli, migliorare l'equilibrio e correggere la postura.
4. Rieducazione funzionale: Esercizi mirati a recuperare i gesti della vita quotidiana o specifici movimenti sportivi.
5. Terapia strumentale: Utilizzo di apparecchiature tecnologiche come laserterapia, tecarterapia, ultrasuoni o elettroterapia per accelerare la guarigione dei tessuti e sfiammare.

Quando è necessaria

La fisioterapia può essere utile per la gestione di diverse problematiche:

- Traumi e infortuni: Distorsioni, fratture, strappi muscolari o lesioni sportive.
- Riabilitazione post-intervento: Recupero motorio dopo operazioni chirurgiche (es. protesi d'anca o di ginocchio, ricostruzione di legamenti).
- Patologie croniche: Artrosi, ernie del disco, mal di schiena o dolori cervicali.

- Disturbi neurologici: Supporto per ictus, parestesie.

Presso il Centro Sa.Na. è possibile effettuare:

- Correnti Antalgiche
- Crio Ultrasound
- Elettrostimolazioni
- Ginnastica Posturale (Metodo Mezieres)
- Infrarossi
- Ionoforesi
- Ionorisanza (Sequex)
- Ipertermia
- Kinetec
- Laser C02
- Laser ad alta potenza
- Linfodrenaggio Manuale
- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Onde d'urto (radiali)
- Pressoterapia
- R.M.I
- Rieducazione Facciale Metodo Kabatt
- Tecar
- Tens
- Ultrasuoni

Tempi di esecuzione: le sedute fisioterapiche possono avere una durata variabile a seconda delle terapie effettuate

Le **controindicazioni** più comuni delle terapie fisiche variano in base al tipo di trattamento, ma in generale includono:

- Gravidanza: molte terapie fisiche, come la Tecarterapia, la laserterapia e la magnetoterapia, sono controindicate durante la gravidanza per precauzione
- Presenza di pacemaker o dispositivi elettronici impiantati: le terapie che utilizzano correnti elettriche o campi elettromagnetici (es. Tecarterapia, TENS, magnetoterapia) possono interferire con questi dispositivi
- Neoplasie (tumori) attive o pregresse: è sconsigliato applicare terapie fisiche in presenza di tumori per evitare di stimolare la crescita cellulare tumorale
- Lesioni cutanee aperte, dermatiti o infezioni locali: l'applicazione diretta su ferite o infezioni

può peggiorare la condizione o causare complicanze
- Disturbi della coagulazione o diatesi emorragica: alcune terapie possono aumentare il rischio di sanguinamento o ematomi
- Epilessia: alcune terapie, come la laserterapia o la TENS, possono essere controindicate in soggetti epilettici
- Età pediatrica o tessuti in fase di accrescimento: ad esempio, la Tecarterapia è generalmente sconsigliata nei bambini
- Stati febbrili o infezioni sistemiche acute: è preferibile evitare terapie fisiche in presenza di infezioni attive
- Patologie psichiatriche o deficit cognitivi che impediscono una corretta comunicazione del dolore o disagio durante il trattamento.

Inoltre, alcune controindicazioni sono specifiche per la singola terapia, ad esempio:
- Laserterapia: controindicata in gravidanza, epilessia e neoplasie
- Ultrasuonoterapia: controindicata in presenza di tumori, lesioni cutanee, gravidanza, e in aree con cartilagini di accrescimento osseo
- TENS: controindicata in presenza di pacemaker, gravidanza, lesioni cutanee, epilessia e neuropatie periferiche avanzate
- Tecarterapia: controindicata in gravidanza, portatori di pacemaker, neoplasie, età avanzata, diabete non controllato, cicatrizzazioni incomplete e in presenza di protesi o dermatiti, da valutare caso per caso.

Infine, è fondamentale che ogni terapia fisica venga prescritta e monitorata da un professionista qualificato, che valuterà attentamente le controindicazioni relative e assolute in base al singolo paziente e alla sua condizione clinica.

10.6 ESAMI DI LABORATORIO

Dai controlli di routine agli approfondimenti più specifici: uno strumento fondamentale per monitorare la tua salute e avere dati concreti su cui basare le decisioni.

Informazioni:
Orario al pubblico per i prelievi: dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 10.00 a digiuno. Ritiro dei referti: dal lunedì al venerdì dopo le ore 16.00 – il sabato tra le 12.00 e le 13.00

Si effettuano prelievi a domicilio dal lunedì al sabato su prenotazione che va effettuata telefonicamente, almeno un giorno prima della effettiva necessità della prestazione sanitaria domiciliare.
Il servizio informazioni è attivo durante l'orario di apertura.

L'importo da pagare verrà quantificato e comunicato dal personale dell'accettazione al momento della prenotazione ovvero al momento dell'accettazione.
Gli orari di ritiro dei referti sono altresì riportati nella fattura.

Si eseguono:

- Esami batteriologici o “tamponi”
- Esami di chimica clinica
- Esami citologici (Pap Test, ecc.)
- Esami istologici
- Esami ormonali, radioimmunologici, immunoenzimatici

Certi esami necessitano di preparazione ed altri di semplici precauzioni.
Nei casi specifici il paziente viene informato al momento della presentazione della richiesta medica.
Si specifica che alcuni esami sono effettuati presso i “service esterni” SYNLAB

Il Centro si avvale di un controllo qualità interno ed esterno (programmi VEQ a titolo noto e ignoto) per garantire accuratezza e precisione nel lavoro. I controlli di qualità interni allargati vengono effettuati in collaborazione con BIORAD, i controlli esterni a titolo ignoto – VEQ – vengono effettuati con la OneWorld Accuracy. Lo scopo del VEQ è quello di garantire l’affidabilità delle analisi ed il perfezionamento dei metodi delle stesse.

Tempi Medi di Risposta per Analisi Cliniche
Le risposte di chimica clinica si consegnano il giorno dopo il prelievo.
Se c’è urgenza si possono ritirare lo stesso giorno del prelievo dopo le ore 15.30.
I marcatori cardiaci CKMB, Mioglobina, Troponina, si ritirano dopo 7 gg.
I tempi di protrombina, gli emocromi, le BHCG, sono pronti lo stesso giorno della consegna del campione o del prelievo, all’orario indicato al momento dell’accettazione.
Gli esami ormonali, i marker tumorali ed i marker delle epatiti si ritirano in media dopo 3 giorni. I rast si ritirano in media dopo 6 giorni.
FT3, FT4, TSH si ritirano dopo 1 giorni.
Gli esami colturali si ritirano in media dopo 3/5 giorni, i parassitologici dopo 5gg. Di accesso

Esami urgenti
I seguenti esami, su richiesta dell'utente, possono essere effettuati in regime di urgenza:
esame emocromocitometrico;
esami della coagulazione: tempo di protrombina (PT-INR), Tempo di tromboplastina parziale (PTT);
esame completo delle urine;
velocità di eritrosedimentazione (VES);
dosaggio gonadotropina corionica (BhCG);
proteina C reattiva;
chimica clinica

Alcuni particolari esami necessitano di tempi di refertazione più lunghi (ad esempio Esami Colturali o esami sierologici e genetici eseguiti in service). Al momento dell’accettazione la segreteria fornirà indicazioni in merito.

Comunicazione valori di allarme

Nel caso di esami alterati che raggiungano valori di allarme il Direttore Tecnico o un suo delegato provvederanno ad avvertire il paziente e/o il medico curante.

11. VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Struttura garantisce la funzione di tutela nei confronti del cliente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni.

La Direzione verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso suggerimenti e consigli degli utenti col modulo suggerimenti e reclami presente nel Centro.
Ai reclami redatti per iscritto in forma non anonima sarà data risposta entro una settimana.
La Direzione provvederà invece a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione informandone il paziente qualora venga presentato in forma non anonima.

Nella struttura è esposta la carta dei Diritti del Paziente ed è a disposizione il Regolamento Interno.
La struttura è priva di barriere architettoniche e quindi accessibile anche dalle persone diversamente abili inoltre è dotata di servizi igienici per portatori di handicap.

In questa struttura le persone a mobilità ridotta ed i loro eventuali accompagnatori nonché i bambini non accompagnati e le donne in avanzato stato di gravidanza hanno diritto alla precedenza nel ricevere le prestazioni sanitarie.

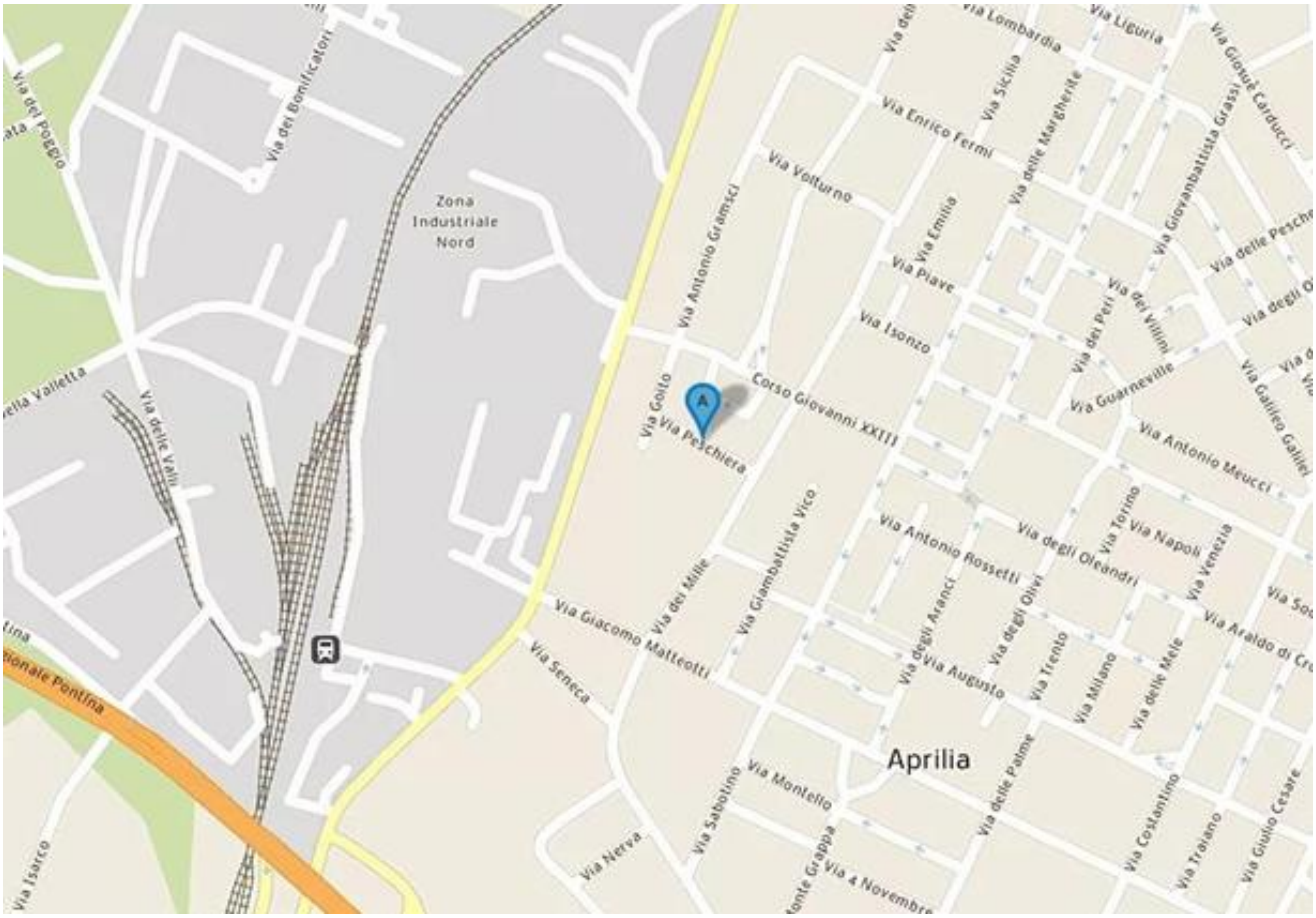
12. INDIRIZZO E RECAPITI

Potete contattarci, per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami, utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

Via Peschiera 10/12 – C.A.P. 04011 Aprilia (LT)
Tel 06/92063410
E-mail: info@centrosana.it
Sito Internet: www.centrosana.it PEC: centrosanasrl@pec.it

Il Centro SA.NA. si trova a circa Km 1 dalla stazione ferroviaria di Aprilia e a circa mt. 400 dal centro della città.

Da Roma prendere l'uscita 26 Pontina – Pomezia sulla SS148 e uscire ad Aprilia. Da Latina dalla strada SS148 prendere l'uscita per Aprilia Centro



13. UMANIZZAZIONE

La Direzione ha definito e formalizzato specifici requisiti riguardanti il miglioramento dell'accoglienza e l'accessibilità degli utenti. Le aree di accoglienza e di attesa dei pazienti e degli accompagnatori sono state pensate tenendo conto delle differenti esigenze degli utenti relative all'età, al genere e a particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, delle specificità religiose, etniche e linguistiche, nel rispetto della dignità degli utenti.

In merito al comfort degli utenti la direzione ha messo a disposizione sale di attesa con numerosi posti a sedere al fine di rendere i tempi d'attesa confortevoli anche con l'ausilio di diversi monitor informativi e distributore di bevande calde e fredde e snack.
Per il personale sono a disposizione sedie ergonomiche dotate di rotelle e a 5 razze.

Nel rispetto dei requisiti di riservatezza, ogni paziente è munito di un numero progressivo che gli consentirà di accedere alle prestazioni in totale riservatezza. Inoltre a seconda delle prestazioni da effettuare ci sono aree in cui potersi spogliare e rivestirsi in totale privacy.
Il paziente dopo la registrazione dei dati Anagrafici e degli esami richiesti si accomoda in sala di aspetto la cui capacità ricettiva e funzionalità è tale da permettere una attesa di alcuni minuti necessaria anche per evitare affaticamenti (agli anziani e alle donne in avanzato stato di gravidanza) che potrebbero, in alcuni casi, compromettere i risultati delle prestazioni.
Capacità della sala e dei tempi di attesa sono decisi da AU e DS sulla base delle valutazioni del numero di prestazioni e per tipologia.
Le iniziative orientate a migliorare l'accoglienza e l'accessibilità dell'utente consistono nel mettere a disposizione in accettazione dei seguenti documenti:
- Carta dei servizi;
- Guida ai servizi tradotta in inglese;
- Carta dei diritti del malato;
- Cartello pazienti fragili;
- Politica della Qualità;
- Organigramma.

Il nostro centro ha l'obbligo di accogliere il cliente/paziente secondo i parametri di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, trasparenza ed efficienza ed efficacia.

14. NUMERI UTILI

Le organizzazioni di volontariato, qualora abbiano bisogno dei servizi della nostra struttura per i loro assistiti si possono rivolgere al bisogno direttamente al Direttore Sanitario.
In caso di necessità valutata di volta in volta dal DS viene assicurato l'intervento dei servizi sociali di cui sono a disposizione i numeri telefonici. Inoltre di seguito vengono indicati anche i numeri di consultori, di organi di tutela dei pazienti, assistenza domiciliare, servizio tossicodipendenza, ecc.

Servizi Sociali
I Servizi Sociali si rivolgono a tutti i cittadini italiani e stranieri regolarmente residenti nel territorio.
Sede: P.zza Bersaglieri, 30 - Aprilia
Tel. 06-92854896
e.mail Servizi Sociali: servizisociali@comune.aprilia.latina.it
Assessorato e Assistenza Tel.: 0692863601
Ufficio Assistenza Tel.: 0692863615 servizisociali@comune.aprilia.latina.it Ufficio Assistenza Casa Tel.: 0692863614

Consultori di zona
Consultorio Familiare
Via Giustiniano , 4011 - Aprilia (LT) tel 06.928634059
Struttura sanitaria Pubblica ASL competente - ASL LATINA - Codice struttura - 111 Telefono centralino: 06-928634059
Telefono URP: 0773-6553013
Telefono CUP: 803-333 - Fax: 0773-6553919

Centro Famiglia e Vita - Consultorio Indirizzo: Via Trieste, 19
CAP: 04011
Comune: Aprilia (LT)
Telefono: 06 9275185

Ufficio Invalidi Civili
Viale John Fitzgerald Kennedy - 04100 Latina Tel. 0773. 602212

Servizio Tossicodipendenze
Ser.T 01 APRILIA
Indirizzo: Via Giustiniano - 04011 - APRILIA Responsabile: Anna Maria Cioce
Tel: 06/928634053 Fax: 06/928634057

Servizio Assistenza Domiciliare
Sede: Via Margherite, 126 - 04011 Aprilia (LT) Tel: 06.92708065
Numeri di telefono delle strutture che effettuano Pronto Soccorso

Pronto soccorso Casa di Cura Città Di Aprilia
Struttura sanitaria Pubblica ASL competente - ASL LATINA
Telefono centralino: 06-9276302

Fax: 06-9282998
Telefono 06.92704125 – 06.9271824

Ospedale Civile Latina Santa Maria Goretti
Via Guido Reni 1 – 04100 Latina
Telefono 0773.6551 – ASL URP 0773.3655000.1

Casa di Cura Sant'Anna S.r.l. - Policlinico Città di Pomezia (pronto soccorso)
Via del Mare 69/71 - 00040 - Pomezia (Roma) tel: 06916331 Fax: 069122634
e-mail: info@sannapomezia.it
sito web: http://www.casadicurasanna.it

Numeri Utili di interesse Sanitario
Clinica "Città di Aprilia"
Dir. San. Calogero Carbone - via delle Palme, 25 Tel. 06 92704125 – Fax 06 9282998

Casa di Cura "VILLA SILVANA" – Viale Europa, 1- Aprilia 06.921401 r.a. Fax 06.9258419 AVIS
Pres.te Aldo Consani - Via Fermi, 1- Aprilia Tel. 06 92011002

CENTRO DI ASCOLTO - CARITAS - via Milano, 19
Telefono 06.9271858

CROCE ROSSA ITALIANA
Resp. Dr. M. De Marinis –
Via Giustiniano - Centro Polivalente Tel. 06.92854922/06 47591

C.R.I. - Ambulatorio Infermiere Volontarie – Via Inghilterra, 3° - Aprilia
Tel. 06.9280405

C.R.I. - Trasporto degli infermi con ambulanza Tel. 336.507142

CITTADINANZA ATTIVA - Tribunale per i diritti del malato Via Giustiniano
Tel. 06.92708691

DROGATEL 800 016 600

TELEFONO AZZURRO 196 96

CODACONS LATINA
Via Bixio, 27
Orario di ricevimento: Lunedì - Mercoledì 16.30 - 18.30 e Venerdì 9.30 - 12.00
E-mail: codacons.lt@email.it Responsabile Dott. Massimo Cusumano
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI
Delegazione di LATINA Responsabile: Dr. Erasmo Tiero Via Sezze, 26

04100 LATINA
Tel. e Fax (0773) 473030

FEDERCONSUMATORI
LATINA
Sede Provinciale Via Solferino, 7
04100 LATINA LT
Telefono 0773-473084 Fax 0773-696378
email federconsumlt@gmail.com
orari ricevimento (i legali ricevono solo su appuntamento) Presidente Piero Cannavo'

Associazioni di volontariato

ALFA - Volontari Protezione Civile
Via G. Carducci, 30 – Telefono 06.9200513 - 06.9200452 - Fax:06.92010282
C.B. Rondine - Protezione Civile
Via E. Fermi,1- Ambulanza attivo 24/24: 3349388256

Altri numeri di telefono
Numero unico di Emergenza sanitaria, Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del fuoco
112

Servizio informazioni disabilità
Numero verde 800 810810

Centro Antiveleni
Policlinico Umberto I di Roma 06 49978000 Policlinico Gemelli 06 3054343
Guardia Medica di Anzio
Tel. 06.9888302 – 06.9882366

Centro Unico di Prenotazione (telefonata gratuita) Regione Lazio
Numero 06.9939
Lun-Ven 7.30-19.30 Sab. 7.30-13.00

Centro Diurno
Dipartimento di Salute Mentale - Via Montello Tel. 06. 92863480/1/4

15. STANDARD DI QUALITÀ E VERIFICA DEI RISULTATI

Il CENTRO SA.NA. si impegna ad adottare e mantenere i seguenti standard di qualità del servizio erogato, verificandone l'attuazione e sottoponendoli a riesame periodico.
La verifica degli impegni assunti è garantita dal monitoraggio sistematico dei dati, dall'elaborazione semestrale dei questionari e delle segnalazioni (Customer Satisfaction), dalla gestione delle Non Conformità e dalla conduzione di audit interni, previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

Il riesame annuale sugli standard di qualità è consultabile dall'utente se lo richiede.

In allegato a questo documento si trovano gli standard di qualità del servizio erogato con i relativi dati raccolti.

Vedi **Allegato 1**

Firma Rappresentante Legale

_____